

Pünktliche Züge Entschädigungsregelung für Pendler 09.12.2016

**Matthias Lieb
Verkehrsclub Deutschland
Landesverband Baden-Württemberg e.V.**

Pünktliche Züge – Entschädigungsregelung für Pendler

1. Aktuelle Entwicklungen
2. Pünktlichkeit im Regionalverkehr in BW
3. Fahrgastrechte
4. Österreichische Fahrgastrechte
5. VCD-Vorschlag für Entschädigungsregelung
6. Unterschriftenaktion

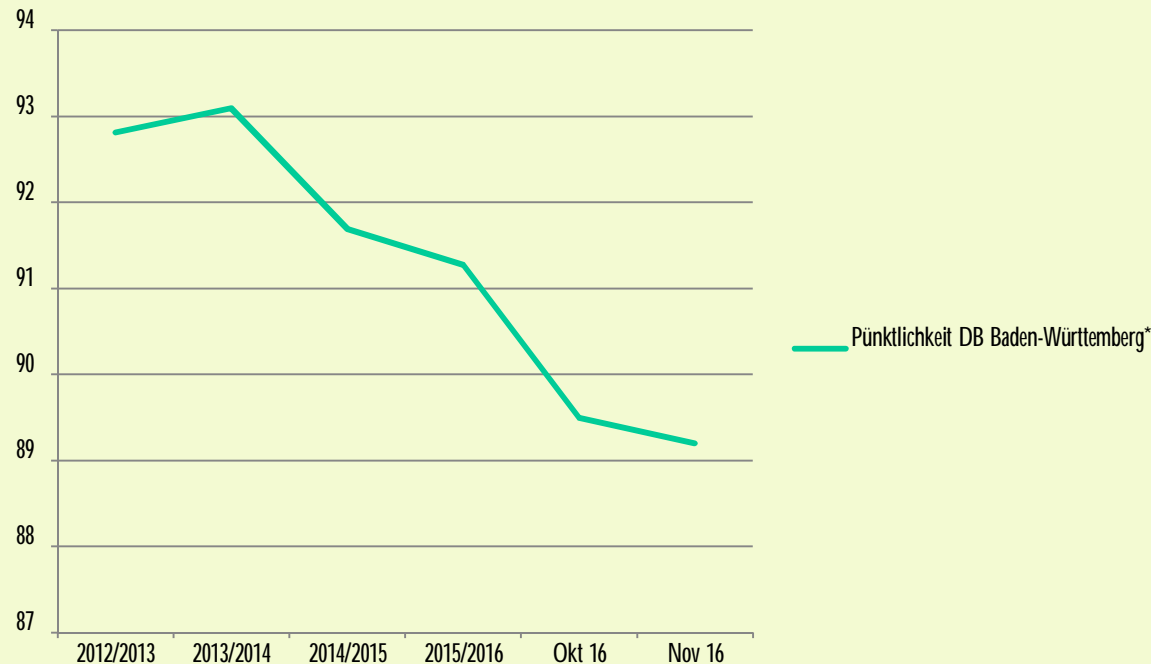
Pünktliche Züge – Entschädigungsregelung für Pendler

- Seit dem 1. Oktober häufen sich im Regionalverkehr der DB in Baden-Württemberg die Zugausfälle
- Verspätungen, Personalmangel und Störungen an den eingesetzten Fahrzeugen sind eher die Regel als die Ausnahme
- Diese Vielzahl von Mängeln beeinträchtigen die Berufspendler besonders im Großraum Stuttgart, aber auch in anderen Landesteilen, erheblich
- Gleichzeitig ruft die Politik wegen Feinstaubalarm die Bürger zum Umstieg auf die Bahn auf

Pünktliche Züge – Entschädigungsregelung für Pendler

- Die Pünktlichkeit im Regionalverkehr in Baden-Württemberg sinkt seit Jahren stetig ab:

Pünktlichkeit DB Baden-Württemberg in % der Züge
(bis August 2016 großer Verkehrsvertrag, seit Okt. 2016 gesamt DB Regio in BW)



Pünktliche Züge – Entschädigungsregelung für Pendler

- Baden-Württemberg hat im bundesweiten Vergleich hintere Spitzenplätze:

Oktober 2016	Pünktlichkeit bundesweit	Pünktlichkeit BW
DB gesamt	93,4%	
DB Regio	93,7%	89,5%
S-Bahn Stuttgart		84,7%/95,6% (3 Min./6 Min. Pünktlichkeit)

Pünktliche Züge – Entschädigungsregelung für Pendler

Die (Un-)Pünktlichkeit wird inzwischen vielfach erfasst:

- bei der landeseigenen NVBW:
<http://www.nvbw.de/aufgaben/vertrags-und-qualitaetsmanagement/spnv-puenktlichkeitswerte/>
- bei DB Regio:
<https://www.bahn.de/regional/view/regionen/bawue/info/puenktlichkeit-uebersicht.shtml>
- S-Bahn-Stuttgart:
<http://s-bahn-chaos.de/>
<https://www.s-bahn-stuttgart.de/s-stuttgart/aktuelles/Puenktlichkeit.html>
- zum Vergleich Bayern:
https://www.bahn.de/regional/view/regionen/bayern/info/puenktlichkeit_in_bayern.shtml

Pünktliche Züge – Entschädigungsregelung für Pendler

Fahrgastrechte wurden in den letzten Jahren als Folge einer EU-Regelung eingeführt:

- Diese sind aber für längere Einzelfahrten, weniger für Pendlerverkehr konzipiert
- Entschädigungsregelungen greifen ab einer Stunde Verspätung
- Im Regionalverkehr treten selten Verspätungen über einer Stunde bzw. es gibt dichte Takte (tw. alle 30 Minuten, S-Bahn tw. alle 15 Minuten)
- <https://www.bahn.de/p/view/service/auskunft/fahrgastrechte/uebersicht.shtml>

Pünktliche Züge – Entschädigungsregelung für Pendler

- Pendler werden von Entschädigungsregelungen nicht erfasst
- Die Mobilitätsgarantie in Baden-Württemberg (2010 eingeführt) ist weitgehend unbekannt, sie sieht eine Übernahme von Taxikosten bis 50 € bei über 30 Minuten Verspätung vor, allerdings mit Einschränkungen, so dass Pendler davon keinen Gebrauch machen
- <http://www.baden-wuerttemberg.de/de/service/presse/pressemitteilung/pid/mobilitaetsgarantie-verspaetete-pendler-bleiben-nicht-auf-taxi-kosten-sitzen/>

Pünktliche Züge – Entschädigungsregelung für Pendler

- Die entscheidende Einschränkung ist:

Keine Erstattung gibt es, wenn das Verkehrsunternehmen keine Schuld trifft oder wenn die Verspätungen bereits vorher bekannt gewesen ist.

- Im Zeitalter von Smartphones und Apps wissen die Fahrgäste häufig schon vorher, dass ihr Zug ausfällt oder verspätet ist – die Mobilitätsgarantie greift nicht, dafür ist die Verspätung oder der Zugausfall real!

Pünktliche Züge – Entschädigungsregelung für Pendler

- In den letzten Jahren sind die Fahrpreise für Pendler überdurchschnittlich stark angestiegen, gleichzeitig ist die Pünktlichkeit gefallen
- Die Unzufriedenheit der Pendler mit der aktuellen Situation ist groß

Pünktliche Züge – Entschädigungsregelung für Pendler

- Die landeseigene NVBW misst seit Jahren die Pünktlichkeit, doch Verbesserungen treten nicht ein
- Das Land als Aufgabenträger und Besteller der Verkehrsleistungen erhält Pönalezahlungen vom Verkehrsunternehmen, wenn die Qualitätsziele nicht erreicht werden, der Fahrgast leidet unter der Unpünktlichkeit
- Mit den Pönalen sollen Maßnahmen zur Erhöhung der Pünktlichkeit finanziert werden
- Wieso sinkt dann stetig die Pünktlichkeit?

Pünktliche Züge – Entschädigungsregelung für Pendler

- VCD-Thesen:
 1.
Die derzeitigen vertraglichen Regelungen zwischen Land und Verkehrsunternehmen sind nicht ausreichend, um pünktliche Züge zu garantieren
 2.
Es lohnt sich für die Verkehrsunternehmen nicht, pünktlich zu sein. Die Kosten der Pünktlichkeit sind höher als die Strafzahlungen oder entgangenen Einnahmen aus unzufriedenen Kunden

Pünktliche Züge – Entschädigungsregelung für Pendler

- Ein Blick über die Grenzen zeigt Lösungen auf, wie
 - Anreize geschaffen werden, pünktlich zu sein
 - Fahrgäste bei andauernder Unpünktlichkeit Entschädigungen erhalten

Pünktliche Züge – Entschädigungsregelung für Pendler

Österreichische Entschädigungsregelung für Zeitkarten

- Gesetzlich seit 2013 geregelt
- 95% Pünktlichkeitsgrenze
- Für jeden Monat, für den die tatsächliche Pünktlichkeit auf der gefahrenen Strecke unter der Pünktlichkeitsgrenze liegt, erhält der Zeitkarteninhaber 10% des monatlichen Preises, der auf die Strecke entfällt, erstattet (kein Stadtverkehr)
- <http://www.oebb.at/de/rechtliches/fahrgastrechte>
- https://www.ris.bka.gv.at/Dokumente/BgblAuth/BGBLA_2013_I_40/BGBLA_2013_I_40.pdf



Pünktliche Züge – Entschädigungsregelung für Pendler

Übertragung auf Baden-Württemberg

- Entsprechende Regelungen sollten auch im Regionalverkehr zwischen Land und Verkehrsunternehmen vereinbart werden
- Darüber hinaus sollte eine Gesetzesinitiative zur Einführung einer entsprechenden bundesweiten Regelung angestoßen werden

Pünktliche Züge – Entschädigungsregelung für Pendler

VCD-Unterschriftenaktion

- Um der Politik und den Verkehrsunternehmen aufzuzeigen, dass hier Handlungsbedarf besteht, startet der VCD eine Unterschriftenaktion mit der Forderung nach

Pünktlichen Zügen

und der

Einführung einer Entschädigungsregelung nach Österreichischem Vorbild

- <http://bw.vcd.org/aktionen/puenktliche-zuege>



Pünktliche Züge – Entschädigungsregelung für Pendler

Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit

Pünktliche Züge – Entschädigungsregelung für Pendler

Kontakt:

Matthias Lieb

Diplom-Wirtschaftsmathematiker

Landesvorsitzender

VCD Baden-Württemberg e.V.

Tübinger Straße 15

70178 Stuttgart

bw.vcd.org

matthias.lieb@vcd-bw.de