

# FAQ - Häufige Fragen

polygo verbindet eine Vielzahl von Angeboten und bietet Ihnen jede Menge neue Möglichkeiten. Natürlich kommen bei so vielen Neuerungen auch Fragen auf – und die häufigsten werden hier beantwortet.

## Wissenswertes über polygo

### Was ist polygo?

Einen kurzen Überblick über polygo erhalten Sie hier (Verlinkt zu Über polygo).

### Wie viel kostet polygo?

Das Angebot von polygo, auch die polygoCard selbst, ist an sich völlig kostenfrei für Sie. Sobald Sie Angebote der polygo Partner nutzen, wird ausschließlich diese Nutzung vom jeweiligen Partner in Rechnung gestellt. Bei einigen Partnern erhalten Sie über polygo demnächst attraktive Sonderkonditionen gegenüber dem üblichen Angebotspreis. Mehr dazu erfahren Sie unter Partner (verlinkt Partnerübersicht).

### Was bietet polygo ab der Einführung ab Mitte 2015?

- Die polygoCard dient Ihnen als Zugang zu Mobilitätsangeboten (Car-, Bikesharing, ÖPNV, Ladestationen) und auf Wunsch als Bezahlkarte.

- Als polygo Nutzer profitieren Sie daneben von den exklusiven polygo Angeboten und wechselnden Sonderkonditionen der Partner durch ausgewählte Services. Über die polygo Website [www.mypolygo.de](http://www.mypolygo.de) können Sie sich über das gesamte polygo Angebot und die Services informieren.

### Welche Vorteile habe ich durch polygo?

polygo bietet Ihnen mehr Mobilität und Services in der Region Stuttgart. Mit der polygoCard haben Sie alles in einer Hand. Weitere Informationen finden Sie hier (Über polygo).

### Welche Angebote kann ich bei polygo nutzen? Bei welchen Partnern kann ich die Angebote nutzen?

Über polygo können Sie eine Vielzahl von Angeboten nutzen. Ob Carsharing, Bikesharing oder Shopping. Die verschiedenen Angebote finden Sie unter "Partner" (verlinkt zu Partnerübersicht). Damit die Nutzung klappt, lassen Sie Ihre polygoCard ganz einfach bei ausgewählten polygo Partnern (verlinkt zu Partnerübersicht) oder direkt beim zuständigen Partner für den jeweiligen Service freischalten. Die polygo Partner und deren Angebote finden Sie hier (verlinkt zu Partnerübersicht).

### Wer ist mein Ansprechpartner für polygo?

Fragen Sie alles, was Sie wissen möchten. Am einfachsten geht das über unser Kontaktformular (verlinkt zum Kontaktformular) oder über die polygo Hotline unter: 0711/320 66 222

### Was kostet mich die polygo Hotline?

Für die polygo Hotline fallen lediglich die bei Ihrem Telefonanbieter üblichen Festnetz- oder Mobilfunkgebühren an.

### **Welche Partner hat polygo?**

polygo hat eine Vielzahl von attraktiven und bekannten Mobilitäts- und Servicepartnern (verlinkt zu Partnerübersicht).

### **Werden meine Nutzerdaten weitergegeben?**

Nein, eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns sehr wichtig. Alles zum Datenschutz finden Sie hier (verlinkt zu Datenschutz).

### **Erhalte ich Rechnungen von polygo?**

Nein. Ihre Rechnungen erhalten Sie direkt vom jeweiligen Partner nach Nutzung der jeweiligen Partnerangebote. Von polygo selbst erhalten Sie keine Rechnungen.

### **Wie nutze ich die Services der polygo Partner?**

Um die Services der polygo Partner nutzen zu können, melden Sie sich aktiv und direkt beim jeweiligen Partner an. Ihre polygoCard wird für den Service freigeschaltet und Sie können direkt loslegen. Ausgewählte Partner übernehmen für Sie auch die Anmeldung bei zusätzlichen Partnern. So können Sie gleich mehrere Services freischalten. Vertragspartner ist dabei immer der service anbietende Partner.

### **Welche Partnerangebote gibt es?**

Alle Partner bringen ihre jeweiligen Angebote in polygo mit ein, damit polygo für Sie vielseitig und umfangreich wird. Informationen rund um die Partnerangebote finden Sie hier (Link Partnerübersicht). Ihr Ansprechpartner für die Partnerangebote ist der service anbietende Partner.

### **Brauche ich die polygoCard pay um Services zu nutzen?**

Nein. Angebote werden direkt über den jeweiligen Partner und den dort jeweils durch Sie ausgewählten Zahlungsweg abgerechnet. Somit können die Services auch mit der polygoCard genutzt werden.

### **Was kann polygo zukünftig?**

Nach und nach werden immer mehr Leistungen und Partner hinzukommen. Sie profitieren von einem attraktiven Bonusprogramm, bei dem Sie durch Vorzeigen der polygoCard exklusive Sonderkonditionen erhalten. polygo wird ferner noch eine App und ein Portal mit einer Vielzahl neuer Funktionen in Zukunft bereithalten. App und Portal bieten eine Routenplanung, welche es zukünftig möglich machen soll, verschiedene Mobilitäts- und Serviceangebote sinnvoll miteinander zu verbinden. ÖPNV, Carsharing, Bikesharing, der private PKW oder das Fahrrad: So viele verschiedene Möglichkeiten um von A nach B zu kommen, hatten Sie noch nie auf einen Blick.

# Alles über die polygoCard

## Wo gilt meine polygoCard?

Für welchen Service und bei welchem Partner Sie die polygoCard verwenden können, erfahren Sie unter Partner (verlinkt Partnerübersicht). Vor der ersten Nutzung eines neu gewählten Angebotes lassen Sie bitte Ihre polygoCard beim jeweiligen polygo Partner freischalten.

## Aus welchen polygoCards kann ich wählen?

Es wird neben der polygoCard, welche für die Nutzung beim ÖPNV und bei den weiteren Mobilitäts- und Servicepartnern vorgesehen ist, auch eine polygoCard mit Bezahlungsfunktion auf Guthabenbasis – die sogenannte polygoCard pay – geben. Zunächst haben exklusiv die Kunden der SSB die Möglichkeit eine polygoCard pay zu bestellen. Weitere Informationen zur polygoCard pay finden Sie hier (Verlinkt zu Partnerseite BW-Bank).

## Wieso muss ich meine polygoCard bei jedem Partner einzeln freischalten?

Sie können selbst entscheiden, welche der möglichen Services Sie nutzen wollen. Der Schutz Ihrer Daten ist für uns sehr wichtig, deshalb haben Sie bei den Partnern ein persönliches Vertragsverhältnis und erhalten von diesen auch die Rechnungen für die genutzten Services. Zwischen den polygo Partnern werden keine Daten ausgetauscht.

## Wie nutze ich die polygoCard bei Partnern (Carsharing, Bikesharing, Stadtbibliothek etc.)?

Je nach angebotenen Service können Sie die polygoCard beispielsweise als Zugangskarte für ein Carsharingauto, zum Leihen eines Fahrrades oder später auch als Büchereiausweis nutzen. Weitere Informationen erhalten Sie bei den polygo Partnern (verlinkt Partnerübersicht).

## Was beinhaltet "Shopping" mit der polygoCard?

Haben Sie eine polygoCard pay bestellt so haben Sie die Möglichkeit Ihre Einkäufe bequem bargeldlos über die MasterCard-Funktion zu bezahlen. Weitere Informationen zur Bezahlkarte finden Sie hier (Verlinkt zu Partnerseite BW-Bank).

## Ist meine polygoCard übertragbar?

Ihre polygoCard ist Ihnen persönlich zugeordnet und darf nur vom Inhaber verwendet werden. Diese Bindung gilt selbstverständlich nicht für das ÖPNV-TicketPlus-Angebot.

## Ich möchte meine polygoCard kündigen.

Die polygoCard und die polygoCard pay sind Ihr Eigentum. Sie brauchen diese nicht zu kündigen. Bitte denken Sie daran Partnerangebote und damit den Vertrag mit dem jeweiligen Partner aktiv zu kündigen, falls Sie diese in Zukunft nicht mehr nutzen möchten. Sie sind anderenfalls weiterhin als Kunde beim jeweiligen Partner registriert – unabhängig davon, ob Sie die polygoCard nutzen oder nicht.

## Meine polygoCard ist defekt. Was mache ich nun?

Wenden Sie sich an den polygo-Partner, von dem Sie Ihre polygoCard erhalten haben. Diesen finden Sie unter anderem auf dem Anschreiben, das Ihnen zusammen mit der polygoCard zugegangen ist. Sollten Sie den polygo-Partner nicht kennen, können Sie auch gerne den polygo-Support kontaktieren. Sie erreichen den polygo-Support telefonisch montags bis freitags von 08:00 bis

18:00 Uhr (außer an gesetzlichen Feiertagen) unter 0711 / 320 66 222. Wir helfen Ihnen dann schnellstmöglich weiter.

### **Wie und wo erhalte ich Ersatz für meine verlorene polygoCard?**

Gebührenpflichtigen Ersatz erhalten Sie von Ihrem ÖPNV-Partner, der Ihr bestehendes ÖPNV-Ticket ausgestellt bzw. zugesandt hat sowie die fälligen Beträge bei Ihnen abbucht. Bitte nehmen Sie telefonisch Kontakt auf oder gehen Sie in ein KundenCentrum des ÖPNV-Partners. Die Kosten für Ersatzkarten entnehmen Sie bitte der aktuellen Preisliste [Link <https://www.mypolygo.de/polygocard-preisliste>].

### **Was ist die polygoCard pay?**

Die polygoCard pay beinhaltet alle Funktionen der polygoCard und bietet zusätzlich eine MasterCard-Zahlungsfunktion auf Guthabenbasis. Sie können die polygoCard pay ganz einfach per Überweisung aufladen und mit ihr an allen Akzeptanzstellen von MasterCard bezahlen. Die polygoCard pay ist kostenlos. Pro Monat können Sie maximal bis zu 100 Euro auf die polygoCard pay aufladen. Ihr Guthaben auf der polygoCard pay darf aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Geldwäschegesetz) 100 Euro pro Monat nicht übersteigen. Diese Option wird zunächst exklusiv für SSB-Kunden angeboten.

### **Was kostet die polygoCard pay?**

Die polygoCard pay erhalten Sie bei der SSB als SSB-Kunde kostenfrei.

### **Wie hoch ist die max. Einzahlung auf die polygoCard pay?**

Pro Monat können Sie maximal bis zu 100 Euro auf die polygoCard pay aufladen. Ihr Guthaben auf der polygoCard pay darf aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Geldwäschegesetz) 100 Euro pro Monat nicht übersteigen.

### **Wie kann ich auf meine polygoCard pay Guthaben überweisen?**

Sie können Ihre Karte ganz einfach per Überweisung aufladen. Ihre Überweisung richten Sie an:

Empfänger : BW-Bank Karten-Service  
Konto/IBAN: DE80600501010002783583  
BIC: SOLADEST600

Bitte geben Sie im Verwendungszweck unbedingt Ihre **16-stellige Kartenummer** an, damit der Betrag Ihrem Konto direkt gutgeschrieben werden kann. Diese finden Sie auf der Vorderseite Ihrer polygoCard pay. Das überwiesene Guthaben steht Ihnen spätestens nach 3 Arbeitstagen zur Verfügung.

### **Kann ich mit meiner polygoCard pay Bargeld am Automaten abheben?**

Mit Ihrer polygoCard pay können Sie weltweit an allen MasterCard Akzeptanzstellen bezahlen. Bargeldabhebungen sind jedoch nicht möglich.

### **Hat die polygoCard pay eine „kontaktlos“ / NFC-Funktion? Wenn ja, was bedeutet das?**

Ja. Zahlungen können in Sekundenschnelle durch Vorhalten der polygoCard (im Abstand zum Lesegerät von ca. 4 cm) bei Händlern mit entsprechender Technik ohne PIN und Unterschrift bis zu einem Betrag von 25 Euro erfolgen.

## **Ist meine polygoCard pay auch im Ausland einsetzbar?**

Ja – mit der polygoCard pay können Sie weltweit an allen MasterCard Akzeptanzstellen bezahlen.

## **Was sind die Vorteile beim Bezahlen mit der polygoCard pay?**

Die polygoCard pay vereint eine MasterCard Bezahlungsfunktion mit den Funktionen der polygoCard. Sie können nur das ausgeben, was Sie davor auf die polygoCard pay überweisen, dadurch haben Sie die volle Kostenkontrolle!

## **Kann ich die Partnerangebote nur mit Bezahlungsfunktion nutzen?**

Nein, die Partnerangebote können Sie auch ohne Bezahlungsfunktion nutzen. Die bei den Partnern genutzten Angebote werden über den mit dem Partner vereinbarten Bezahlungsweg abgerechnet. Am Ende des Monats erhalten Sie vom jeweiligen Partner eine Rechnung über die genutzten Leistungen.

## **Wie kann ich meinen Kontostand und die Umsätze der polygoCard pay einsehen?**

Sie können Ihre Umsätze und den aktuellen Stand Ihres Guthabens ganz einfach hier (Link zu <https://www.kreditkartenbanking.de/ssc>) abfragen. Bitte geben Sie in die vorgegebenen Felder Ihre Kartenummer, das Gültigkeitsdatum sowie den Sicherheitscode ein.

## **Was passiert mit meinem Guthaben, wenn die polygoCard mit Zahlungsfunktion verloren geht?**

Selbstverständlich geht Ihr Guthaben nicht verloren. Sobald die Sperrmeldung bei der Bank eingeht und uns die Kartenummer Ihrer Ersatzkarte vorliegt erfolgt automatisch die Überweisung auf Ihr neues Kartenkonto. Sollte keine Ersatzkarte mit Bezahlungsfunktion ausgestellt werden, so sollte für die Rücküberweisung des Guthabens das entsprechende Rücksendeformular vollständig ausgefüllt an die BW-Bank geschickt werden. Das Rücksendeformular finden Sie hier [Link: Verlinkt zu Partnerseite BW-Bank]

## **Kann ich die polygoCard auch ohne Bezahlungsfunktion erhalten?**

Ja, Sie erhalten die polygoCard standardmäßig ohne Bezahlungsfunktion. Auf Wunsch können zunächst SSB-Abonnenten eine polygoCard pay mit Bezahlungsfunktion erhalten.

# Mehr zur Nutzung des ÖPNV

## Was passiert wenn ich mit meiner polygoCard über das von mir gebuchte Tarifzonengebiet hinaus fahre?

Sobald Sie sich außerhalb des gebuchten Tarifzonengebiets befinden, ist Ihr Abonnement nicht mehr gültig. Um außerhalb Ihres Tarifzonengebietes fahren zu können, lösen Sie einfach auf dem üblichen Weg ein normales Ticket für die zusätzlich benötigten Zonen.

## Wie sehe ich ob mein Ticket gültig ist und welche Zonen ich gebucht habe?

Auf der Rückseite Ihrer polygoCard befindet sich ein QR-Code, den Sie mit Ihrem Smartphone scannen können. Dieser führt auf eine Seite, die Ihnen unter anderem die auf der polygoCard befindlichen Ticketdaten anzeigt. Des Weiteren können Sie an speziell gekennzeichneten Fahrscheinautomaten der SSB sowie bei allen DB-Automaten in der Region Stuttgart das eTicket Ihrer polygoCard auslesen und damit in Echtzeit Ihre darauf befindlichen Ticketdaten einsehen.

## Wie funktioniert die Ticketprüfung?

Bei einer Ticketprüfung zeigen Sie Ihre polygoCard vor, Ihr eTicket wird vom Fahrausweisprüfer elektronisch ausgelesen.

## Meine Tarifzonen haben sich geändert, was muss ich tun?

Sie haben die Möglichkeit Ihre Tarifzonen im AboCenter Ihres VVS-Abo-Partners ändern zu lassen. Bei Fragen zur Änderung Ihrer Tarifzone können Sie sich direkt an Ihren Abo-Partner wenden.

## Hat meine polygoCard eine Gültigkeitsdauer?

Grundsätzlich ja. Nach fünf Jahren erhalten Sie – sofern es sich um eine polygoCard mit ÖPNV-Abonnement oder um eine polygoCard pay handelt – automatisch eine neue polygoCard per Post bequem nach Hause zugesendet. Ihre neue polygoCard enthält dann wieder Ihr bestehendes Abo. Ihre Freischaltungen zur Nutzung von Partnerservices werden ebenfalls auf die neue Karte übertragen. Haben Sie weder ein ÖPNV-Produkt noch eine Zahlungsfunktion auf Ihrer polygoCard, so ist diese grundsätzlich unbegrenzt gültig und Sie erhalten auch automatisch keine neue polygoCard zugesendet.

## Sie möchten ein neues Abo abschließen?

Als VVS-Abo-Neukunden können Sie die polygoCard bereits mit dem Abschluss ihres Abos ab Spätsommer 2015 erhalten.

## Wo kann ich die polygoCard mit VVS-Abo erhalten?

Die polygoCard können Sie ab Spätsommer 2015 an den gewohnten personenbedienten Vertriebsstellen der SSB und der DB erhalten.

# Datenschutz

## Welche Daten sind auf der Karte gespeichert und wie werden diese geschützt?

Auf dem Chip der polygoCard gibt es mehrere, voneinander getrennte Bereiche, auf denen Daten gespeichert werden: Der Bereich ÖPNV-Kundendaten ist verschlüsselt und zugriffsgeschützt (Zugriff haben nur die ÖPNV-Unternehmen). Dort werden Vorname, Nachname, Geburtsdatum und Geschlecht gespeichert. Im Bereich ÖPNV-Ticket werden ÖPNV-Produktnummer, Nummer des ausstellenden Verkehrsunternehmens, Ticketnummer, Tarifzonen der räumlichen Gültigkeit, Gültigkeitsbeginn- und Gültigkeitsende sowie der verfremdete Vor- und Nachname gespeichert. Der Bereich Bezahlfunktion ist nach Vorgaben der EMV (Europay International, MasterCard und VISA) geschützt. Dieser Bereich ist optional und nur auf der Karte, wenn bei der Bestellung die polygoCard mit Bezahlfunktion – die sogenannte polygoCard pay – ausgewählt wurde. Im Bereich für sonstige Anwendungen für die Nutzungen weiterer Partner-Services werden keine personenbezogenen oder personenbeziehbaren Daten gespeichert. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns ein wichtiges Anliegen. Deshalb erarbeiten wir alle notwendigen Themen rund um polygo in enger Zusammenarbeit mit den Datenschützern der einzelnen Partner. Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich gemäß datenschutzrechtlicher Bestimmungen.

## Wie können die auf der Karte aktuell gespeicherten Ticketdaten angezeigt werden?

Es bestehen zwei Möglichkeiten sich Informationen (Ticketart, Zonen, etc.) über die Ticketdaten auf der Karte anzeigen zu lassen. Es werden keine persönlichen Daten dargestellt, lediglich die Daten zum ÖPNV-Ticket.

Informationen über den auf der Karte aufgedruckten QR-Code. In dem QR-Code ist ein Link zur Webseite [mypolygo.de](https://mypolygo.de) hinterlegt. Auf der sogenannten Landingpage, wird ein Auswahlménü angezeigt. Die Kartenummer wird bei Aufruf des QR-Codes mit übertragen. Bei der Auswahl eTicket im angezeigten Menü werden die Ticketdaten des Abonnements, welches ihr zuständiges Abo-Center bzgl. der mit übertragener Kartenummer gespeichert hat, angezeigt.

Informationen über die Ticketautomaten. Bei dieser Variante werden Kartendaten aus dem Bereich ÖPNV-Ticket ausgelesen. Hierbei handelt es sich um die ÖPNV-Produktnummer, Tarifzonen der räumlichen Gültigkeit, Gültigkeitsbeginn- und Gültigkeitsende. Die ausgelesene ÖPNV-Produktnummer wird vom Ticketautomaten aus Gründen der Kundenfreundlichkeit automatisch durch den entsprechenden Produktnamen ersetzt.

## Welche Daten werden bei der Ticketkontrolle oder der Einstiegskontrolle im Bus von der Karte ausgelesen?

Bei der Einstiegskontrolle im Bus oder bei der Kontrolle durch das Prüfpersonal wird das ÖPNV-Ticket ausgelesen und dessen zeitliche und räumliche Gültigkeit geprüft. Das Prüfpersonal kann bei Bedarf zusätzlich den Bereich ÖPNV-Kundendaten auslesen, um z. B. bei persönlichen Tickets zu überprüfen, ob der Ticketnutzer auch der Ticketinhaber ist oder die Daten im konkreten Fall für die EBE-Ausstellung (Erhöhtes Beförderungsentgelt) zu verwenden.

## **Über welche Verbindung erfolgt die Auslesung der Kartendaten durch das Einstiegskontrollsystem, ist diese gesichert?**

Die Übertragung erfolgt verschlüsselt über eine Schnittstelle gemäß ISO 14443. Der Leseabstand ist kleiner 4 cm.

## **Welche auf der Karte vorhandenen Daten werden vom Einstiegskontrollsystem gespeichert und was passiert dann damit?**

Es werden die Daten aus dem Bereich ÖPNV-Ticket in Form von so genannten Kontroll- bzw. Sperrnachweisen gespeichert. Diese werden zu Prüfungs- und Verwaltungszwecken an den VVS übertragen und nach der vollständigen Übertragung auf den Geräten automatisch überschrieben. Geprüft wird auf Ticketfälschungen und unberechtigte Ticketausstellung. Zudem werden Ticketsperrungen verwaltet.

## **Welche auf der Karte vorhandenen Daten werden gespeichert, wenn das Einstiegskontrollsystem ein nicht gültiges Ticket erkennt?**

Es werden nur Informationen zum ÖPNV-Produkt gespeichert sowie Prüfzeitpunkt, Prüfort und der Ablehnungsgrund (z.B. Sperrung).

## **Können Bewegungsprofile erstellt werden?**

Nein. Die Geräte und Systeme zur Einstiegskontrolle enthalten keine Kundendaten. Die Daten aus der Ticketkontrolle mit Kontrollzeitpunkt und Ort können keiner Person zugeordnet werden. Das Verwaltungs- und Prüfsystem beim VVS, an welches die Daten übermittelt werden, enthält ebenfalls keine Kundendaten. Eine Datenübermittlung aus der Ticketkontrolle an die Vertriebssysteme der Verkehrsunternehmen, welche Kundendaten enthalten, findet nicht statt. Es liegt eine strikte Trennung zwischen Kontrolldaten und Personendaten vor.

## **Warum wird nach der Start- und Zielhaltestelle gefragt?**

Durch die Einführung der polygoCard werden die Informationen von Verbundpass und Wertmarke zu einem e-Ticket zusammengeführt. Der Verbundpass enthält die Zonen auf Basis von Haltestellenbeziehungen und die Wertmarke die entsprechende Preisstufe. Die auf dem Verbundpass angegebenen Zonen mit Haltestellenbeziehungen wurden bisher nicht gespeichert. Durch die Angabe der Start- und Zielhaltestelle werden die geeigneten Verbindungen mit den erforderlichen VVS-Tarifzonen aus den Tarif- und Relationsdaten ermittelt. Als zusätzlicher Service wird geprüft, ob eine eventuell günstigere Verbindung als bisher vorhanden ist, ebenso werden gegebenenfalls zusätzlich kostenfreie Alternativzonen angezeigt, die genutzt werden können. Diese Frage erscheint nur bei folgenden Abo-Arten: Jedermann, 9-Uhr, Firmenticket und den jeweiligen TicketPlus-Varianten. Bei den Abo-Arten Senioren, 14-Uhr-Junior oder Scool wird die Frage aufgrund ihrer grundsätzlich netzweiten Gültigkeit nicht angezeigt.

## **Ist es möglich nur Zonen einzugeben oder die Start- und Zielhaltestelle nicht anzugeben?**

Ja, es ist möglich nur die Tarifzonen anzugeben, allerdings muss dann auf die Vorteile der Anzeige der kostengünstigsten Verbindung und kostenfreien Alternativzonen verzichtet werden. Wer seine Start- und Zielhaltestelle nicht angeben möchte, kann für Start und Ziel die gleiche Haltestelle eingeben (z.B. Start: Herrenberg und Ziel: Herrenberg) alle weiteren Zonen müssen vom Nutzer als Zusatzzonen erfasst werden. Die Vorteile der Anzeige der kostengünstigsten Verbindung und kostenfreien Alternativzonen entfallen somit.



## **Muss eine Start- und Zielhaltestelle auch dann angegeben werden, obwohl das Ticket netzweit gültig ist?**

Nein, diese Angabe ist freiwillig und erscheint nur bei den Abo-Arten Jedermann und 9-Uhr-UmweltTicket. Es wird allerdings bei Angabe als zusätzlicher Service geprüft, ob eine eventuell günstigere Verbindung als bisher vorhanden ist, ebenso werden zusätzlich Alternativzonen angezeigt, die kostenfrei genutzt werden können. Wer seine Start- und Zielhaltestelle nicht angeben möchte, kann für Start und Ziel die gleiche Haltestelle eingeben (z.B. Start: Herrenberg und Ziel: Herrenberg) alle weiteren Zonen müssen als Zusatzzonen mit eingegeben und erfasst werden. Es entfällt der oben genannte zusätzliche Service.

## **Werden meine personenbezogenen Daten bei der Umstellung auf die polygoCard weitergegeben?**

Nein, bei der Umstellung des Abonnements auf die polygoCard erfolgt keine Weitergabe der Daten an Dritte, ein Datenaustausch zwischen den Partnern findet nicht statt. Jeder Partner verwaltet ausschließlich wie bisher auch seine eigenen Kundendaten.

## **Werden meine personenbezogenen Daten bei Anfragen über das Online-Kontaktformular weitergegeben?**

Die im Online-Kontaktformular angegebenen personenbezogenen Daten benötigen wir, um eventuelle Anfragen beantworten zu können. Gegebenenfalls werden Ihre Anfragen an die zuständigen Partner und Leistungserbringer zur Bearbeitung weitergeleitet.

## **Welche Möglichkeiten gibt es im Abonnement, die Verkehrsmittel im VVS anonym zu nutzen?**

Nach den geltenden Tarifbestimmungen im VVS ist eine anonyme Nutzung der Verkehrsmittel durch den Erwerb des übertragbaren Abonnements (Ticketplus) möglich. Hierbei muss wie bisher lediglich der Besteller des Abonnements seine notwendigen Daten angeben und kann das Ticket bzw. die polygoCard dann aber an Dritte weitergeben. Diese können die Verkehrsmittel in den gewählten Zonen somit anonym nutzen.