

Themenvorschläge für die Sitzung des Fahrgastbeirats am 15.11.2018

Hauptthema: Vorstellung der Betreiber der Stuttgarter Netze Abellio und Go Ahead

Barrierefreiheit:

- Wie ist die Situation bei der Barrierefreiheit im Regionalverkehr in den Bahnhöfen im VVS-Gebiet, sowohl beim Zugang zu den Bahnsteigen als auch beim Einstieg ins Fahrzeug?
- Kann bei den neuen Zügen überall stufenfrei eingestiegen werden und ist der Fahrzeuginnenraum stufenfrei?
- Wird bei Bedarf eine Einstiegshilfe angeboten?
- Wie ist die Reisendeninformation für Fahrgäste mit eingeschränkter Mobilität bei Fahrplan- oder Gleisänderungen geregelt?
- Gibt es einen speziellen Ausstiegsknopf mit Information an den Fahrzeugführer, dass der Ausstieg wohl etwas länger dauern wird?

Fahrzeuge:

- Haben die neuen Züge genügend Plätze im Vergleich zum heutigen Angebot?
- Wie sind die Plätze für Rollstuhlfahrer in den neuen Zügen zu erreichen und welche Ausstattung wird angeboten?
- Sind die Fahrradplätze deutlich markiert?
- Welche Komfortmerkmale bietet die 1. Klasse und entspricht die Anzahl der Plätze dem Bedarf?
- Wie viele Toiletten gibt es (bezogen auf die Anzahl von Sitzplätzen im Zug)?
- Gibt es in den Zügen überall ein leistungsfähiges WLAN?
- Gibt es eine Videoüberwachung?

Automaten:

- Wie groß sind die Unterschiede bei der neuen Bedienoberfläche gegenüber der aktuellen?
- Wurde darauf geachtet, dass die Oberfläche unter allen Lichtbedingungen gut ablesbar ist?
- Wo werden die DB-Automaten weiterverwendet?
- Können Fahrkarten des Fernverkehrs der DB gelöst werden oder gibt es alternativ eine Antrittsfahrkarte?

Fahrgastinformation:

- Wie funktioniert die Fahrgastinformation bei Störungen? Entstehen durch den Betreiberwechsel neue Schnittstellen?
- Erfolgt eine Anzeige der Fahrten aller Anbieter am Bahnhof (dynamische Fahrgastinformation DFI bzw. Schriftanzeiger DSA) und in den Fahrplanmedien (Aushang, DB Navigator App/Live-Auskunft...)?
- Sollen auch defekte Aufzüge im Zug durchgesagt werden?

Personal:

Betreiberwechsel sind häufig von Anlaufschwierigkeiten begleitet.

- Funktioniert das Ausleihen von Personal der DB?
- Gelingt es, genügend eigenes Personal zu gewinnen?
- Ist das Personal ausreichend im Umgang mit Fahrgästen sowie der neuen Technik geschult?
- Gibt es genügend Zugbegleiter und Sicherheitspersonal? Wie sind die Vorgaben?

- Besondere Situationen (Fußball/Volksfest/Frühlingsfest/Stadtfest) erfordern besondere Maßnahmen: Reinigungsabgabe für Verzehr auf den Festen, damit zusätzliche Reinigungskräfte angestellt werden können; Ausgabe von Spucktüten für alkoholisierte Fahrgäste.

Betrieb:

- Wie sind Anschlüsse an andere Regionalbahnen und den Fernverkehr geregelt?
- Pünktlichkeit: Welche Bonus/Malusregelungen gibt es?
- Wie gehen Abellio und GoAhead mit dem Problem um, dass häufig Verspätungen und Zugausfälle durch Mängel an der von DB Netz betriebenen Infrastruktur auftreten, wofür dann die Bahnverkehrsunternehmen verantwortlich gemacht werden?
- Im Zusammenhang mit dem Projekt „Stuttgart 21“ wurden die Durchbindungen von Regionallinien als großer Vorteil gegenüber dem heutigen Bahnhof genannt. Das damals vorgestellte Linienkonzept¹ ist aber nicht mehr aktuell und wegen unterschiedlicher Betreiber der einzelnen Linienäste so auch nicht mehr umsetzbar. Wann wird das endgültige Linienkonzept festgelegt und veröffentlicht?
- Welche Linien werden dabei durchgebunden und wie hoch ist der Anteil der Zugfahrten, die in Stuttgart enden?
- Ist ein Tausch von Linienästen zwischen den Betreibern der Stuttgarter Netze nach Inbetriebnahme von „Stuttgart 21“ noch möglich, z. B. wenn sich herausstellen sollte, dass die Auslastung ungleichmäßig oder dass die Anzahl der durchfahrenden Fahrgäste zu gering ist?

Infrastruktur:

- Liegt die Inbetriebnahme der Abstell- und Wartungsanlagen in Essingen (GoAhead) und Pforzheim (Abellio) im Zeitplan?
- Welche Bahnsteige müssen zur Herstellung der Barrierefreiheit noch ausgebaut werden und wie sieht dafür der Zeitplan und die Finanzierung aus (z. B. im Bahnstationsmodernisierungsprogramm des Landes)?
- Welche Vorteile würden zusätzliche Wendegleise bei „Stuttgart 21“ für den Betrieb der Stuttgarter Netze bieten?
- Fahren die Züge mit Öko-Strom?

Sonstiges:

Der Fahrgastbeirat bedankt sich für die Einladung zum VVS-Jubiläum. Leider kam beim Podiumsgespräch kein Fahrgastvertreter zu Wort.

- Warum wurde zur Eröffnung der Linie X1 niemand vom Fahrgastbeirat eingeladen?

¹ http://www.bahnprojekt-stuttgart-uhl.de/uploads/tx_smediamediathek/Angebotskonzept_SPNV_2020.pdf